

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN WEBSHOP

De consument heeft het recht aan AC-Dierenartsenpraktijk mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen na aankoop van het product.

Ondernemingsgegevens

BVBA AC-Dierenartsenpraktijk

Sint-Truidersteenweg 360

3500 Hasselt

BE0 865.018.977

info@ac-dap.be

Tel 011/272864

Fax 011/273864

Artikel 1: Algemene bepalingen

De elektronische webwinkel van AC-Dierenartsenpraktijk, een BVBA met maatschappelijke zetel te Sint-Truidersteenweg 360, 3500 Hasselt, België, BE0 865.018.977, biedt haar klanten de mogelijkheid om online dierenvoeding, diervverzorgingsproducten en andere diertoebehoren aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ('Voorwaarden') zijn van toepassing op elke bestelling geplaatst door een bezoeker van deze website ('Klant') bij AC-Dierenartsenpraktijk.

Het plaatsen van een bestelling via de webshop van AC-Dierenartsenpraktijk houdt in dat de klant deze Voorwaarden geraadpleegd heeft en de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door AC-Dierenartsenpraktijk aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto is decoratief en kan elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Elk aanbod staat enkel open voor klanten die woonachtig zijn in de Europese Unie. De artikelen zijn uitsluitend bestemd voor normaal particulier gebruik.

Ondanks het feit dat de catalogus en de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden AC-

Dierenartsenpraktijk niet. AC-Dierenartsenpraktijk is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. AC-Dierenartsenpraktijk is in geen geval aansprakelijk ingeval van materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer u specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij u vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door AC-Dierenartsenpraktijk. AC-Dierenartsenpraktijk kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

Artikel 4: Online aankopen

De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt van AC-Dierenartsenpraktijk.

De klant kan de bestelde goederen bij AC-Dierenartsenpraktijk afhalen op de datum die in de bevestigingsmail wordt aangegeven.

De klant dient de bestelde goederen te betalen bij afhaling. Dit kan cash of via bancontact.

AC-Dierenartsenpraktijk is gerechtigd een bestelling (schriftelijk) te weigeren, ingevolge een ernstige tekortkoming van de klant met betrekking tot de bestelling of elke andere bestelling of overeenkomst waarbij de klant betrokken is.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven tot op het moment van de gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van AC-Dierenartsenpraktijk.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf het ophalen bij AC-Dierenartsenpraktijk.

Artikel 6: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover AC-Dierenartsenpraktijk beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een interest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag.

Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10 % op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt AC-Dierenartsenpraktijk zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 7: Levering

Alle artikelen moeten worden afgehaald bij AC-Dierenartsenpraktijk.

Elke zichtbare beschadiging en /of kwalitatieve tekortkoming van een artikel moet onmiddellijk worden gemeld.

Artikel 8: Garantie

a. Wettelijke garantie (enkel voor consumenten)

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Elk artikel is onderworpen aan de wettelijke garantie vanaf de datum van aankoop door de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

c. Algemeen

Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant het aankoopbewijs kunnen voorleggen. Elk gebrek dient binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de consument te worden vermeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, abnormaal of incorrect gebruik, gebruik van het artikel in strijd met het doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, abnormaal of incorrect gebruik.

Zij is evenmin van toepassing op artikelen met een kortere levensduur, of slijtageartikelen.

De garantie is niet overdraagbaar.

Artikel 9: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen.

De consument heeft het recht aan AC-Dierenartsenpraktijk mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen na aankoop van het product.

Klanten die van het herroepingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 14 dagen na aankoop contact opnemen met AC-Dierenartsenpraktijk en de producten binnen de 20 dagen terugbezorgen aan AC-Dierenartsenpraktijk, Sint-Truidersteenweg 360, 3500 Hasselt, België.

De klant mag de goederen tijdens de herroepingstermijn niet gebruiken. Indien het teruggestuurde product beschadigd is of op een andere manier in waarde verminderd is, behoudt AC-Dierenartsenpraktijk zich het recht voor om een schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering te wijten aan de klant.

Artikel 10: Privacy

AC-Dierenartsenpraktijk behandelt uw gegevens als vertrouwelijke informatie, en zal deze niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn log-in gegevens.

Artikel 11: Aantasting geldigheid – niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door AC-Dierenartsenpraktijk om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 12: AC-Dierenartsenpraktijk klantendienst

De klantendienst van AC-Dierenartsenpraktijk is bereikbaar op telefoonnummer 011/272864, via e-mail op shop@ac-dap.be of per post: Sint-Truidersteenweg 360, 3500 Hasselt, België.

Artikel 13: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopvoorwaarden van AC-Dierenartsenpraktijk. Ingeval van tegenstrijdigheid primeren onderhavige Voorwaarden.

AC-Dierenartsenpraktijk kan deze Voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe Voorwaarden.

Artikel 14: Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicatie en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 15: Toepasselijk recht – Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Hasselt bevoegd.

